

Teléfonos digitales 2B+D M12 y M36

Servicio Ibercom



Manual de usuario

Teléfonos digitales 2B+D M12 y M36

IBERCOM

Los aparatos telefónicos digitales 2B+D M12 y M36 son terminales totalmente modulares de la más avanzada tecnología y de utilización muy sencilla. Su cuidado diseño ergonómico es un complemento agradable que contribuye a mejorar el entorno de cualquier oficina. Tan atractivo como eficientes, proporcionan acceso a muchas facilidades de Ibercom por simple pulsación de teclas. Las facilidades cuyo acceso no hayan sido programadas por simple pulsación de una tecla, se pueden activar mediante el teclado.

Este manual del usuario está organizado para darle a conocer, en primer lugar, el hardware de los teléfonos M12 y M36. En segundo lugar describe el funcionamiento básico de su teléfono digital. (Si Vd. no lee más, repase la Sección 2 - Funcionamiento básico. Esta sección le permitirá, en escasos minutos, utilizar las facilidades básicas de su teléfonos digitales M12 y M36). Las secciones 3 y 4 cubren una amplia gama de facilidades disponibles, incluyendo breves descripciones e información de programación.

Es importante subrayar que así como las Facilidades Generales que se presentan en esta Guía del Usuario son inherentes a los teléfonos digitales M12 y M36, las Facilidades Adicionales pueden exigir del Gestor del Sistema, una Clase de Servicio o Programación convenientes.

	<u>Pag.</u>
SECCION 1 - EL TELEFONO.....	6
Llamada regulable.....	6
Visualizador alfanumérico.....	6
Llamada diferenciada.....	6
Lámpara indicadora en tecla de facilidad.....	6
Auricular.....	7
Teclas.....	7
Regulación del tono de la señal de llamada.....	8
Regulación del volumen de la señal de llamada.....	8
Bandeja deslizante.....	9
Altavoz incorporado.....	9
Señales del sistema.....	9
Control de volumen del microteléfono (auricular) y del altavoz.....	10
SECCION 2 - FUNCIONAMIENTO BASICO.....	11
Realización de llamadas.....	11
Recepción de llamadas.....	11
Retención de llamada (aparcamiento).....	12
Transferencia.....	13
Consulta.....	13
Regulación del tono de la señal de llamada.....	14
Opciones de la señal de llamada.....	14
Marcación rápida.....	15
SECCION 3 - FACILIDADES GENERALES.....	16
Rellamada automática.....	16
Desvío de llamada.....	16
Captura de llamada.....	19
Conferencia.....	20
Repetición del último número marcado.....	20
Envío de dígitos adicionales.....	20
SECCION 4 - FACILIDADES ADICIONALES.....	22
Aceptación de segundo acceso.....	22
Códigos de cuenta.....	22
Números de directorio adicional.....	23

	<u>Pag.</u>
Códigos de autorización.....	23
Contestación automática.....	24
Superación de desvío.....	25
Llamada en espera.....	25
Acceso directo al sistema.....	26
Mensaje de desvío.....	26
No molestar.....	27
Reenvío de llamada externa.....	28
Hot line.....	29
Grupos de captura.....	29
Marcación abreviada individual.....	30
Intercomunicación.....	30
Intrusión.....	31
Llamada por altavoz.....	31
Mensaje en espera.....	32
Supervisión (MDN).....	33
Rellamada del número memorizado.....	34
Bloqueo del teléfono (candado).....	34
Cola de espera a línea externa.....	35
APENDICE A - FACILIDADES DE REDES.....	36
APENDICE B - MENSAJES EN LLAMADA EN CURSO.....	37
APENDICE C - GUIA DE REFERENCIA RAPIDA.....	48

Llamada regulable

Los teléfonos digitales M12 y M36 se pueden regular para señal de llamada inmediata, señal retardada, anulación de señal, señal limitada (dos tonos y pausa), y Contestación Automática Condicionada o No Condicionada. Las señales de llamada se reciben por el altavoz del teléfono. Para información sobre su programación, vea Opciones de Señal de Llamada en la Sección 2 - Funcionamiento Básico.

Visualizador alfanumérico

El Visualizador alfanumérico de Cristal Líquido con 4 filas de 20 caracteres de los teléfonos digitales M12 y M36 muestra información relativa al estado de las llamadas, llamadas entrantes y llamadas salientes. El Visualizador facilita también el número de su extensión, la hora y la fecha.

Llamada diferenciada

Los teléfonos digitales M12 y M36 poseen un esquema singular de señal de llamada telefónica que le permite distinguir los diferentes tipos de llamadas entrantes. Se generan los tres tipos siguientes:

Tono sencillo	Llamada interna
Tono doble	Llamada externa
Tonos de cadencia rápida	Rellamada o cola de espera de línea externa

Lámpara indicadora en tecla de facilidad

En los teléfonos digitales 2B+D M12 y M36, las teclas correspondientes a líneas de acceso, altavoz, programación y Mute, incorporan lámparas para avisarle del estado particular de cada una de esas teclas. Existen también 13 teclas programables con lámparas en el M12 y 31 teclas programables con lámparas en el M36.

Auricular

Para funcionamiento en manos libres, en lugar del microteléfono (auricular) se pueden utilizar auriculares compatibles con los teléfonos digitales M12 y M36. Se dispone del siguiente auricular:

Modelo	Número de Artículo
Supra Monaural	MHB528-1

Teclas

Los teléfonos digitales M12 y M36 incorporan teclas fijas y teclas programables. Las teclas programables proporcionan acceso a las facilidades por simple pulsación. M12 incorpora 17 teclas programables y 38 el teléfono M36. Cuatro de las teclas programables se designan siempre como F1, F2, F3 y F4. Estas cuatro teclas se pueden utilizar pero no pueden ser programadas por el usuario. Ambos teléfonos, disponen de 8 teclas fijas. A continuación se relacionan las teclas fijas y sus funciones:

TECLA	FUNCION
<i>Access 1</i>	Para recibir y para llamar. Línea 1.
<i>Access 2</i>	Para recibir y para llamar. Línea 2.
<i>Access 3</i>	Para llamar. Línea 3.
<i>Clear</i>	Para desconectar la llamada.
<i>Mute</i>	Para impedir que su interlocutor le oiga durante la conversación.
<i>Prog</i>	Para conectar y desconectar el modo programación en su teléfono.
<i>Speaker</i>	Para activar y desactivar altavoz.
<i>Transfer</i>	Para transferir llamadas.

La figura 1 muestra el teclado del teléfono digital M12. La distribución del teclado del teléfono M36, es similar pero incluye tres filas adicionales de teclas programables.

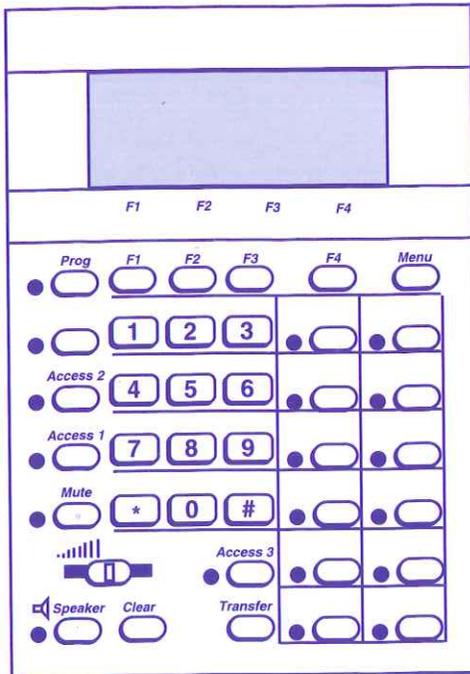


Figura 1. Teclado del Teléfono Digital 2B+D M12

Regulación del tono de la señal de llamada

El Tono de la señal de llamada de los teléfonos M12 y M36 puede ajustarse entre uno y diez niveles. Para información sobre su programación vea el ajuste del tono, en la Sección 2 - Funcionamiento Básico.

Regulación del volumen de la señal de llamada

El conmutador deslizante que se halla en el costado derecho de los teléfonos digitales M12 y M36 le permite regular el volumen de la señal de llamada a su conveniencia.

Bandeja deslizante

Los teléfonos digitales M12 y M36, incorporan una bandeja deslizante. Esta bandeja situada bajo el teléfono proporciona una guía de los números utilizados con más frecuencia.

Altavoz incorporado

Los teléfonos digitales M12 y M36 incorporan un altavoz dúplex (micrófono-altavoz), que se utiliza en marcación en colgado y para mantener conversación.

Tonos del servicio

El tono del Servicio Ibercom le informa del proceso del establecimiento de la llamada y de la activación de las facilidades. A continuación se facilitan las señales del sistema y las características de sus sonidos asociados.

NOMBRE DE TONO	CARACTERÍSTICAS DE SONIDO
De ocupado	Tono agudo interrumpido.
De conferencia	Un pitido largo o corto.
De confirmación	Tono continuo.
De marcar	Tono continuo.
De desvío	Pulsante tono de marcar.
De no molestar	Pulsante tonos de marcar.
De interceptación	Ráfaga de los tonos cada 1,2 segundos.
De intrusión	Ráfaga de tonos de aviso cada 14 segundos.
De mensaje en espera	Tono de marcación continuo.
De no ejecución	Ráfaga de los tonos cada 1,2 segundos.
De cola en descolgado	Tono entrecortado de 8 segundos.
De rellamada	Tres tonos de llamada seguidos de tono continuo.
De llamada	Señal de llamada.
De retrollamada	Señal simulada de llamada.

Control de volumen del microteléfono (auricular) y del altavoz

Un control de volumen de tipo deslizante, situado en la parte frontal de los teléfonos digitales, permite regular el nivel de la audición en el microteléfono (auricular) o en el altavoz.

Realización de llamadas

Las llamadas se pueden realizar desde cualquier tecla de enlace, que incluyen las de Líneas de Acceso 1, 2 ó 3, las de Número de Directorio Adicional (ADN) o las de Supervisión (MDN). Si no se elige tecla de línea, la llamada se establece de manera automática por la Línea de Acceso 1, al marcar el número o al levantar el microteléfono (auricular).

Para efectuar llamadas externas el sistema puede necesitar como prefijo (por ejemplo el "0") un código de Acceso a Línea. Compruebe con el Gestor del Sistema si se necesita el referido código.

Para llamar por la Línea de Acceso 1:

- Levante el microteléfono (auricular) y marque.
- o bien
- Marque directamente y la llamada se establecerá automáticamente por la Línea de Acceso 1.

Para llamar por otras líneas:

- Levante el microteléfono (auricular), pulse la tecla de línea que desee y marque.
- o bien
- Pulse la tecla de línea que desee y marque.

Recepción de llamadas

Cuando se recibe una llamada externa, se encenderá, en intermitencia, la lámpara asociada a la línea de llamada y su teléfono sonará conforme a la Opción de Señal de Llamada que haya elegido para esa línea.

Para recibir llamadas por la Línea de Acceso 1:

- Levante simplemente el microteléfono (auricular).
- o bien
- Pulse la tecla de la *Línea de Acceso 1*

Para recibir llamadas por la Línea de Acceso 2, por ADN o por MDN:

- Levante el microteléfono (auricular) y pulse la tecla de *Línea de Acceso 2, ADN ó MDN*
- o bien
- Pulse la tecla de *Línea de Acceso 2, ADN ó MDN*

Retención de llamada (aparcamiento)

La Retención de Llamada le permite retener la llamada en curso en tanto se realiza otra tarea. Hay dos tipos de Retención de Llamada: Retención Individual y Retención Colectiva.

RETENCION INDIVIDUAL:

Con esta facilidad las llamadas sólo se recuperan en su teléfono.

Para activar:

- Con la llamada en curso al habla, pulse la tecla de línea (el encendido de la lámpara cambiará de doble intermitencia a intermitencia lenta).

Para recuperar:

- Pulse de nuevo la tecla de línea (la lámpara volverá a doble intermitencia).

RETENCION COLECTIVA:

Las llamadas en Retención Colectiva se pueden recuperar desde cualquier teléfono.

Para activar:

- Con la llamada en curso al habla (lámpara en doble intermitencia), pulse la tecla **Retención Colectiva** o marque **8** (lámpara en intermitencia lenta).

Para recuperar la llamada desde el mismo teléfono o desde un teléfono con igual línea:

- Pulse la tecla de línea y recupere la llamada (la lámpara vuelve a doble intermitencia).

Para recuperar la llamada desde otro teléfono con distinta línea:

- Marque la extensión en la que se dejó la llamada en Retención Colectiva.
- Espere a oír la señal de ocupado y marque **8** para recuperar la llamada.

Transferencia

Esta facilidad le permite transferir una llamada desde su extensión a otro teléfono. Se puede transferir la llamada antes de que el otro teléfono conteste.

Para transferir:

- Con la llamada en curso al habla, pulse una tecla de línea desocupada. Se le sitúa automáticamente en retención.
- Marque la segunda extensión.
- Cuando éste conteste, anuncie la llamada y pulse la tecla **Transfer**
- o bien
- Pulse la tecla **Transfer** cuando desee, tras la primera llamada.

NOTA: Si la segunda extensión no contesta, libere la línea pulsando la tecla Anular (**Clear**). Recupere la primera llamada pulsando la tecla de línea en que se retuvo.

Consulta

Esta facilidad le permite retener una llamada e iniciar otra. Permite la alternancia entre ambas llamadas.

Para activar:

- Con la llamada en curso al habla, pulse una tecla de línea desocupada. La llamada inicial queda automáticamente retenida.
- Marque la segunda extensión.

NOTA: Si la segunda extensión está ocupada o no contesta, libere la línea pulsando la tecla Anular (**Clear**).

Para recuperar la llamada inicial:

- Pulse la tecla de línea en la que se retuvo la llamada inicial. Toda llamada conectada a línea queda automáticamente retenida.

Para alternar entre ambas llamadas:

- Pulse la tecla de línea que retiene la llamada que desea recuperar.

Regulación del tono de la señal de llamada

Esta facilidad le permite ajustar a su elección, el tono de la señal de llamada de su teléfono.

Para programar:

- Pulse la tecla **Prog** (se enciende la lámpara).
- Marque un dígito entre **0** y **9** (oír el tono de la señal de llamada según programe).
- Pulse de nuevo la tecla **Prog** (se apaga la lámpara).

Opciones de la señal de llamada

La Línea de Acceso 1 en los teléfonos digitales M12 y M36, se puede programar para cualquiera de los esquemas de llamada regulables de que dispone Ibercom.

La Línea de Acceso 2 tendrá el mismo esquema de llamada programado para la Línea de Acceso 1. Los Números de Supervisión, los Números de Directorio Adicional y los de Intercomunicación se pueden programar con Opciones de Llamada distintos.

Para programar:

- Con el microteléfono (auricular) colgado, pulse la tecla **Prog** (se enciende la lámpara).
- Pulse una tecla de línea (se apaga la lámpara).

- Introduzca el dígito de la Opción de Llamada que desee.

- 0 Anulación de señal (sólo se enciende la lámpara en forma intermitente como aviso).
- 1 Llamada normal (lámpara intermitente).
- 2 Llamada normal con retardo (lámpara intermitente).
- 3 Sólo dos señales (con permanencia de lámpara intermitente).
- 4 Dos señales con retardo (con permanencia de lámpara intermitente).
- 5 Contestación Automática Condicionada.
- 6 Contestación Automática No Condicionada.

- Pulse de nuevo la tecla de línea (se apaga la lámpara).

- Pulse la tecla **Prog** para completar la entrada (se apaga la lámpara).

Marcación rápida

Esta facilidad le permite marcar, oprimiendo sólo una tecla, números de hasta 20 dígitos, incluyendo Códigos de Cuenta, Códigos de Autorización, Códigos de Acceso a Facilidades y Códigos de Acceso a Llamada.

Para memorizar:

- Mantenga colgado el microteléfono (auricular) y pulse la tecla **Prog** (se enciende su lámpara).
- Pulse la tecla programable en que va a memorizar el número telefónico (se apaga su lámpara).
- Marque el número telefónico. Si comete un error, pulse la tecla Anular (**Clear**) y marque de nuevo el número correcto.
- Pulse de nuevo la tecla programable (se apaga su lámpara).
- Pulse la tecla **Prog** para completar la entrada en memoria (se apaga su lámpara).

Para acceder:

- Pulse la tecla **Marcación Rápida**. El número se marca de manera automática.

Rellamada automática

Cuando una extensión está ocupada o no contesta, se puede activar la facilidad Rellamada Automática que llamará a su extensión tan pronto la extensión deseada quede libre. Esta facilidad puede aplicarse a múltiples extensiones.

Para activar:

- Marque el número deseado.
- Espere Tono de Rellamada o de Ocupado.
- Pulse la tecla **Rellamada Automática** o marque **6** (se enciende su lámpara).
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.
- Cuando la extensión deseada quede libre, el Sistema le llamará (tono interrumpido rápido). Deberá contestar antes de que concluyan las llamadas (ocho segundos).
- Cuando levante su microteléfono (auricular) el Sistema procederá a llamar a la extensión deseada.

Para cancelar una rellamada:

- Marque **# 37 ***, seguido del número de la extensión de que se trate y luego marque **#**
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Para cancelar todas las rellamadas:

- Marque **# 37 #** (se apaga su lámpara).
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Desvío de llamada

Esta facilidad reencamina sus llamadas entrantes a un número alternativo de destino pre-determinado. Hay cuatro tipos de desvío: desvío de todas las llamadas, desvío por ausente, desvío por ocupado y "sígueme". Para todos los casos, salvo para el "sígueme", se programa previamente un mismo número de Puesto de Contestación, mediante el Gestor del Sistema, al que se desviarán las llamadas destinadas a su extensión.

DESVIO DE TODAS LAS LLAMADAS:

Esta facilidad desvía todas sus llamadas al Puesto de Contestación previamente programado.

Para activar:

- Marque *** 21 #**, espere Tono de Desvío y cuelgue.
- o bien
- Pulse la tecla de **Desvío** (se enciende su lámpara).

Para anular:

- Marque **# 21 #**, espere Tono de Marcación y cuelgue.
- o bien
- Pulse de nuevo la tecla **Desvío** (se apaga su lámpara).

DESVIO POR AUSENTE:

Esta facilidad le permite desviar al Puesto de Contestación, previamente establecido, todas sus llamadas no contestadas. Su extensión continuará sonando en tanto no conteste el Puesto de Contestación.

Para activar:

- Marque *** 211 #**
- Espere Tono de Desvío y cuelgue.

Cuando se ha producido el primer desvío, las siguientes llamadas se desviarán enseguida hasta que vuelva a utilizar su teléfono.

Para anular:

- Marque **# 211 #**
- Espere Tono de Marcar y cuelgue.

DESVIO POR OCUPADO:

Esta facilidad permite que sus llamadas se desvíen al Puesto de Contestación establecido previamente, cuando su teléfono se encuentre ocupado:

Para activar:

- Marque * 212 #
- Espere Tono de Desvío y cuelgue.

Para anular:

- Marque # 212 #
- Espere Tono de Marcar y cuelgue.

NOTA: Las facilidades de desvío por Ocupado y por Ausente se pueden utilizar simultáneamente.

SIGUEME:

Esta facilidad permite elegir temporalmente un Puesto de Contestación para sus llamadas. El "sígueme" sólo puede ser iniciado desde su teléfono. Sin embargo, una vez activado, se puede cambiar el Puesto de Contestación desde su teléfono, desde ese Puesto de Contestación o desde un nuevo Puesto de Contestación. El "sígueme" prevalece sobre cualquier otro tipo de desvío existente.

Para activar:

- Marque * 21 * , el número de Puesto de Contestación, y # (si tiene tecla Desvío de Llamada, se enciende su lámpara).
- Espere Tono de Desvío y cuelgue.

Para cambiar el Puesto de Contestación:

- Marque * 21 * , el número de su extensión, * , el número del nuevo Puesto de Contestación, y #
- Espere Tono de Desvío y cuelgue.

Para anular desde su teléfono:

- Marque # 21 # , espere Tono de Marcar y cuelgue.

o bien

- Pulse la tecla **Desvío de Llamada** (se apaga su lámpara).

Para anular desde el Puesto de Contestación:

- Marque # 21 * , su número de teléfono, y # (se apaga su lámpara).
- Espere Tono de Marcar y Cuelgue.

Captura de llamada

Esta facilidad permite capturar llamadas dirigidas a otras extensiones. Existen dos tipos: Captura de Llamada Directa y Captura de Llamada de Grupo.

CAPTURA DE LLAMADA DIRECTA:

Le permite contestar las llamadas de cualquier teléfono desde el suyo propio.

Para activar:

- Marque el número de la extensión que esté recibiendo la llamada.
- Espere Tono de Ocupado y pulse la tecla **Captura de Llamada** o marque 8 para recuperar la llamada. Si la llamada ya hubiera sido contestada, recibirá Tono de Rellamada o Tono de Ocupado.

CAPTURA DE LLAMADA DE GRUPO:

Permite contestar la llamada de un teléfono perteneciente a un Grupo predefinido desde otro teléfono de ese Grupo.

Para activar:

- Marque * 8 # , si la llamada ya hubiera sido contestada recibirá Tono de interceptación.

Conferencia

Esta facilidad permite iniciar una llamada a conferencia de hasta ocho participantes. Se puede establecer la conferencia entre extensiones y/o enlaces. Siempre que entra o sale un participante se oye Tono de Conferencia.

Para activar:

- Con el primer participante al habla, pulse una tecla de línea libre.
- Marque el número del segundo participante. (Si es externo, no olvide incluir el Código de Acceso a Llamada externa).
- Cuando conteste el segundo participante, pulse la tecla **Conferencia** o marque **3**, el Tono de conferencia confirma que el participante ha sido admitido.
- Repita el procedimiento para incorporar hasta ocho participantes incluido su propio número y con un máximo de tres enlaces externos.

NOTA: Si el participante llamado estuviera ocupado o no contestara, cuelgue pulsando Tecla de Anular (**Clear**). Vuelva a conferencia pulsando la tecla de línea, que retenía la llamada a conferencia.

Repetición del último número marcado

Esta facilidad permite repetir la marcación del último número externo marcado.

Para activar:

- Marque * * *, se repetirá automáticamente la llamada del último número externo marcado.

Envío de dígitos adicionales (llamada DTMF extremo-extremo)

Esta facilidad permite, una vez establecida la llamada, transmitir tonos DTMF para acceder a Sistemas de Aviso, de Tarjetas de Crédito, de Mensajería Vocal o a cualquier Red informatizada con señalización DTMF. Compruebe, con el Gestor del Sistema si la facilidad referida permanece siempre activada en su Sistema o si tiene que activarse cada vez que se realice una llamada.

Para activar:

- Marque el **9** una vez establecida la comunicación.

Para anular:

- Retenga la llamada o cuelgue.

Aceptación de segundo acceso

Esta facilidad permite que las llamadas entrantes lo hagan por la Línea de Acceso 2, cuando está ocupada la Línea de Acceso 1.

Para activar:

- Pulse la tecla *Aceptación de Segundo Acceso* (se enciende su lámpara).

Para anular:

- Pulse de nuevo la tecla *Aceptación de Segundo Acceso* (se apagará su lámpara).

Códigos de cuenta

Esta facilidad le permite asignar una llamada a un número de cuenta predeterminado asociado a un proyecto, una persona, un departamento o un cliente. La entrada de un Código de Cuenta puede ser forzosa u opcional. Si es opcional se le puede introducir después de haber efectuado la llamada.

Para entrar:

- Marque * 61 * , el Código de Cuenta, #
- Espere Tono de Confirmación y marque el número de teléfono.

Para entrar en Código de Cuenta Opcional:

- Marque el número de teléfono.
- Retenga la llamada pulsando una tecla de línea libre.
- Marque * 61 * , el Código de Cuenta, #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.
- Recupere la comunicación pulsando la tecla de línea que retenía la llamada.

Números de directorio adicional (ADN)

Los ADN son líneas adicionales con número de directorio diferentes de sus Números de Directorio Personal (ODN). Estas líneas se pueden utilizar para hacer o recibir llamadas, se utiliza una tecla programable por cada ADN que es activada por el Gestor del Sistema. Cuando recibe una llamada por un ADN, su lámpara asociada lucirá en intermitencia y sonará su teléfono, conforme a la Opción de Llamada programada para ADN.

Para hacer llamadas:

- Levante el microteléfono (auricular) y pulse la tecla *ADN* (se enciende la lámpara) y marque.
- o bien
- Pulse la tecla *ADN* (se enciende la lámpara) y marque.

Para recibir llamadas:

- Levante el microteléfono (auricular) y pulse la tecla *ADN*
- o bien
- Pulse la tecla *ADN*

Códigos de autorización

Un Código de Autorización es un número que le permite acceder a llamadas privilegiadas. Cada Código de Autorización le proporciona una Clase de Servicio que prevalece sobre cualquier restricción asociada con la extensión que está utilizando para hacer la llamada.

Si para hacer una llamada externa se precisa un Código de Autorización, todo intento de realizarla sin utilizar el Código de Autorización será rechazado por el Sistema.

Para entrar:

- Marque * 72 * , su Código de Autorización, #
- Espere Tono de Marcar y marque el número telefónico.

Contestación automática

Esta facilidad le avisa, mediante un sonido de alarma y el encendido de una lámpara asociada a una tecla de línea, de la entrada de una llamada interna, antes de que le llegue a través de su altavoz. Hay dos tipos de Contestación Automática: Condicionada y No Condicionada.

CONTESTACION AUTOMATICA CONDICIONADA:

Esta facilidad le permite activar/anular la Contestación Automática, sin más que pulsar la tecla Contestación Automática. Esta tecla puede utilizarse, tras haber realizado los pasos que a continuación se describen, para programar sus Accesos a Líneas y/o Números de Directorio Adicional al modo Contestación Automática Condicionada.

Para programar:

- Pulse la tecla **Prog** (se enciende su lámpara).
- Pulse la tecla de línea (se enciende su lámpara).
- Marque **5**
- Pulse de nuevo la tecla de línea (se apagará su lámpara).
- Pulse de nuevo la tecla **Prog** para completar la entrada (se apaga la lámpara).

Para activar:

- Pulse la tecla **Contestación Automática** (se enciende su lámpara).

Para anular:

- Pulse de nuevo la tecla **Contestación Automática** (se apaga su lámpara).

CONTESTACION AUTOMATICA NO CONDICIONADA:

Cuando se activa esta facilidad su teléfono digital, se sitúa siempre en Contestación Automática. Para programar sus Accesos a Línea y/o Números de Directorio Adicional a Contestación Automática No Condicionada, deberá realizar los pasos siguientes:

Para programar:

- Pulse la tecla **Prog** (se enciende su lámpara).

- Pulse la tecla de línea (se enciende su lámpara).
- Marque **6**
- Pulse la tecla de línea otra vez (se apaga su lámpara).
- Pulse la tecla **Prog** para completar la entrada (se apaga su lámpara).

Para anular:

- Programe una Opción de Llamada diferente.

Superación de desvío

Esta facilidad le permite superar la condición de Desvío de llamada establecida sobre una extensión a la que desea llamar. Si la extensión a la que se llama estuviera descolgada, cuando se activa la facilidad Superación de Desvío, se recibe Tono de Ocupado. Y entonces puede recurrirse a Rellamada Automática, Llamada en Espera o Intrusión.

Para activar:

- Marque * **60** * , el número de la extensión desviada y #

Llamada en espera

Esta facilidad le permite enviar a una extensión ocupada una señal indicativa de que tiene una llamada esperando o recibir esa señal indicativa cuando se está hablando por teléfono.

Para enviarla:

- Marque el número de la extensión, espere Tono de Ocupado y pulse la tecla **Llamada en Espera** o marque **5**
- Espere Tono de Rellamada.

Para contestar:

- Pulse la tecla de **Línea de Acceso** en intermitencia. La comunicación que sostiene queda automáticamente en retención.

Acceso directo al sistema (DISA)

DISA le permite acceder sin dependencia de ayuda a las facilidades del Servicio Ibercom cuando está fuera de él. Para ello necesita un teléfono con capacidad DTMF.

Para activar:

- Marque el número exterior de su extensión para entrar al Sistema.
- Espere Tono de Marcar, marque * 72 * , su Código de Autorización y #
- Espere Tono de Confirmación y marque el número deseado para la llamada tanto externa como interna. Si es externa, recuerde introducir el Código de Acceso.

Mensaje de desvío

Esta facilidad permite reencaminar sus llamadas entrantes hacia un Mensaje de Desvío de entre los diez disponibles de 9 caracteres cada uno. Si la extensión que llama posee un teléfono digital provisto de display, se visualizará el citado Mensaje de Desvío que explica las razones de la misma. Recibido el mensaje la parte que llama tiene la opción de colgar o de llamar al Puesto de Contestación preprogramado. Si el teléfono que llama es analógico o digital sin display, la llamada es reencaminada directamente al Puesto de Contestación.

El Puesto de Contestación provisto de un teléfono digital con display, recibe su Mensaje de Desvío, su número de extensión y la identificación de la parte que llama.

Además del mensaje y dependiendo de su contexto, puede programarse para su inclusión en el display, una fecha y hora de vuelta de 4 dígitos. Si se elige la hora de vuelta, ésta se introduce en horas/minutos en esquema de 24 horas. Si la elección es para fecha de vuelta, dos dígitos son para el mes y dos para el día.

Lo que sigue representa las indicaciones que no aparecen para los dígitos de Mensajes de Desvío. Compruebe con el Gestor del Sistema si hay modificaciones en los mensajes asignados a cada dígito.

NUMERO	MENSAJE	FECHA/HORA
1	Almuerzo	Hora
2	Día libre	Fecha
3	Asuntos cía	Hora
4	Reunión	Hora
5	Viaje negocios	Fecha
6	Ausente	Fecha
7	Vacación	Fecha
8	Enfermo	Fecha
9	Seminario	Fecha
0	Sin asignar	Fecha

Para activar:

- Marque * 23 * , dígito (0-9) y #
o bien
- Marque * 23 * , dígito (0-9) , * , los cuatro dígitos de hora o fecha, y #
- Espere el Tono de Desvío y cuelgue (si tiene tecla de Desvío de Llamada, se enciende la lámpara).

Para anular:

- Marque # 23 # , espere Tono de Marcar y cuelgue.
o bien
- Pulse la tecla *Desvío de Llamada* (se apaga la lámpara).

No molestar (DND)

Esta facilidad impide que le lleguen llamadas. Sin embargo, estando activada, las puede realizar. Siempre que descuelgue oír el Tono No Molestar, para recordarle que la facilidad está activada. La extensión que le llame recibirá Tono de No Ejecución, en tanto que si recibe una llamada del exterior, el Sistema la desviará hacia el Puesto de Contestación.

Para activar:

- Marque * 27 # , espere Tono de Desvío y cuelgue.
- o bien
- Pulse la tecla *No Molestar* (se enciende la lámpara).

Para anular:

- Marque # 27 # , espere Tono de Marcar y cuelgue.
- o bien
- Pulse de nuevo la tecla *No Molestar* (se apaga la lámpara).

Reenvío de llamada externa (ECF)

Esta facilidad le permite enviar todas las llamadas entrantes a un destino externo al Servicio Ibercom. El Reencaminador de Llamadas Externas tiene prioridad sobre Desvío de Llamada. El Reencaminador y el Sígueme, no pueden ser activados simultáneamente, puesto que la última facilidad que se active anula la anterior.

Para activar:

- Marque * 22 # , el número externo (incluido el Código de Acceso, si es necesario) y #
- Espere Tono de Desvío y cuelgue (si tiene tecla de Desvío de Llamada se enciende su lámpara).

Para anular:

- Marque # 22 # , espere Tono de Marcar y cuelgue.
- o bien
- Pulse la tecla *Desvío de Llamada* (se apaga su lámpara).

Hot Line

La facilidad Hot Line le permite marcar automáticamente un número previamente programado, cuando levante su microteléfono (auricular) o pulse la tecla Hot Line. La facilidad Hot Line tiene que ser programada por el Gestor del Sistema.

Para activar:

- Pulse la tecla *Hot Line*, se marca de manera automática el número previamente programado.
- o bien
- Si la tecla Hot Line es la Línea de Acceso 1, levante el microteléfono (auricular) o pulse tecla de *Línea de Acceso 1*, se marca el número automáticamente.

Grupos de captura

Esta facilidad distribuye las llamadas a un grupo predefinido de extensiones cuando se marca un número característico de ese grupo.

Para ausentarse de un Grupo de Captura:

- Active la facilidad *Desvío de Llamada* o *Sígueme* sobre el número característico del Grupo de Captura.
- o bien
- Active *No molestar*

Para ausentarse de un Grupo de Captura con posibilidad de recibir todavía las llamadas directas a su teléfono:

- Active *Sígueme* sobre su propio número de extensión.

Para ausentarse de un Grupo de Captura y dirigir sus llamadas a un Puesto de Contestación:

- Active *Desvío de Llamada* o *Sígueme* a otro número dentro o fuera del Grupo de Captura.

Para reincorporarse al Grupo de Captura:

- Anule *Desvío de Llamada* o *No Molestar*

Marcación abreviada individual

Esta facilidad le permite programar hasta diez números abreviados (de 20 dígitos máx.) de utilización más frecuente.

Para programar:

- Marque * 51 * , el número abreviado (0-9) , * , el número de teléfono interesado (incluido el Código de Acceso, si es necesario), #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Para activar:

- Marque * * y el número abreviado (0-9) , se marca automáticamente el número.

Para anular un número abreviado concreto:

- Marque # 51 * , el número abreviado a anular y #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Para anular todos los números abreviados:

- Marque # 51 #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Intercomunicación

Hay dos tipos disponibles de intercomunicación: Automática y Ejecutiva.

INTERCOMUNICACION AUTOMATICA:

Esta facilidad establece comunicación directa con una extensión previamente programada.

- Pulse la tecla **Intercom** , se llama a la extensión preprogramada.

INTERCOMUNICACION EJECUTIVA:

Esta facilidad permite que un miembro de un grupo Ejecutivo de intercomunicación llame a otro miembro del Grupo.

- Pulse la tecla **Intercom** y marque un código preprogramado de 1 ó 2 dígitos para llamar a otro miembro del grupo.

Intrusión

Esta facilidad le permite introducirse en una comunicación en curso. Al iniciarse la Intrusión se genera un tono de aviso en la conversación para alertar a las partes de la entrada en circuito de un tercero. Vuelve a percibirse por todos este tono de aviso cuando el tercero sale de circuito.

Para activar:

- Cuando llame a la extensión que está ocupada, pulse la tecla **Intrusión** o marque 4 , tras el tono de aviso quedará conectado a la conversación en curso.

NOTA: La Intrusión no se permite cuando una extensión está manteniendo una conferencia tripartita o cuando tiene dos comunicaciones simultáneas en curso.

Llamada por altavoz

Esta facilidad le permite acceder a un equipo adicional de aviso por altavoz.

Para avisar:

- Marque el Código de Acceso al Sistema de Aviso que se haya asignado. Quedará conectado automáticamente. Si estuviera siendo utilizado recibirá tono de ocupación.
- Después del aviso, cuelgue.

Mensaje en espera

Existen dos tipos de Mensaje de Espera: Manual y Automático.

MENSAJE EN ESPERA MANUAL (MMW):

El mensaje en Espera Manual le permite dejar constancia a una extensión del Sistema, de la existencia de un mensaje en espera.

Cuando se activa MMW sobre una extensión que posea tecla de Mensaje en Espera, se enciende su lámpara incorporada.

Cuando se pulsa la tecla de Mensaje en Espera, el sistema marca automáticamente la extensión que generó la facilidad MMW.

Las extensiones desprovistas de tecla de Mensaje en Espera, deberán llamar directamente a un Puesto de Contestación predeterminado de la central (Centro de Mensajes) para recuperar el mensaje.

Para activar:

- Marque * 31 * , el número de extensión y #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue (se enciende la lámpara MMW de la extensión).

NOTA: Sólo se puede activar un MMW por extensión. Si intenta una segunda activación recibirá Tono de Interceptación.

Para recuperar un MMW con tecla Mensaje en Espera:

- Pulse la tecla **Mensaje en Espera** (se enciende su lámpara). La extensión que activó el MMW será llamado automáticamente y se apagará la lámpara de Mensaje en Espera.

Para recuperar un MMW sin tecla de Mensaje en Espera:

- Descuelgue, recibirá Tono de Confirmación seguido de Tono de Marcar.
- Llame a su Centro de Mensaje.

Para anular un MMW de otra extensión:

- Marque # 31 * , el número de la extensión y #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Para anular un MMW de su propia extensión:

- Marque # 31 #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

MENSAJE EN ESPERA AUTOMÁTICO:

Esta facilidad produce automáticamente una Indicación de Mensaje en Espera (MWI), cuando se deja un mensaje en un Sistema Integral de Mensajería Vocal (VMS).

Para recuperar Mensajes Vocales con la tecla VMS (se enciende la lámpara):

- Pulse la tecla **VMS** para llamar automáticamente al Sistema de Mensajería Vocal y recuperar sus mensajes. Para llamar al VMS si está apagada la lámpara de su tecla VMS, tendrá que marcar directamente.

Para recuperar Mensajes Vocales sin tecla VMS:

- Si al descolgar recibe Tono de Mensaje en Espera, marque directamente al Sistema de Mensajería Vocal.

Supervisión (MDN)

Esta facilidad permite que un mismo número de extensión se visualice en varios teléfonos digitales. Cada extensión se asigna a una tecla programable. Las llamadas se pueden contestar o generar desde cualquier teléfono programado con dicha función. El secreto es inherente a los MDN. Los demás miembros no pueden acceder a un MDN cuando se está utilizando (lámpara encendida).

Si recibe una llamada externa en un MDN su lámpara asociada se encenderá en intermitencia y su teléfono sonará conforme a la Opción de Llamada Programada para el MDN.

Para llamar:

- Levante el microteléfono (auricular), pulse la tecla **MDN** (se enciende su lámpara) y marque.
- o bien
- Pulse la tecla **MDN** (se enciende la lámpara) y marque.

Para recibir llamadas:

- Levante el microteléfono (auricular) y pulse la tecla **MDN**
- o bien
- Pulse la tecla **MDN**

Rellamada del número memorizado (rellamada de número externo)

Esta facilidad le permite memorizar, antes de colgar, el número exterior que está marcando, un Código de Autorización, o un Código de Cuenta.

Para almacenar:

- Marque el número externo.
- Pulse la tecla **Rellamada de Número Memorizado** antes de colgar. Su entrada se superimpresiona sobre el memorizado con anterioridad.

Para utilizar:

- Pulse la tecla **Rellamada de Número Memorizado**, el número se marcará automáticamente.

Bloqueo de teléfono (candado)

Esta facilidad le permite bloquear su teléfono digital, para impedir que otros usuarios puedan hacer llamadas desde su teléfono o permitir que sólo usuarios elegidos puedan efectuarlas. El Código de Autorización utilizado para bloquear/desbloquear su teléfono puede o no ser distinto del utilizado para acceder a sus categorías de llamadas.

Para bloquear:

- Marque * **73** * , su Código de Autorización y #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Para desbloquear:

- Marque # **73** * , su Código de Autorización y #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.

Cola de espera a línea externa

Esta facilidad le permite quedar a la espera de la captura de un enlace libre por estar todos ocupados. Existen dos clases de Cola de Espera de Línea Externa, según se encuentre o no colgado el microteléfono (auricular). La Cola de Espera de Línea Externa en descolgado es prioritaria sobre la Espera de Enlace en colgado.

COLA DE ESPERA EN DESCOLGADO:

- Mantenga descolgado el microteléfono (auricular) después de alcanzar el Tono de Cola de Espera en Descolgado, con lo que quedará automáticamente en espera para el próximo enlace libre.

COLA DE ESPERA EN COLGADO:

Para activar:

- Cuando reciba Tono de Ocupado, pulse la tecla **Rellamada Automática** y marque **6** #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.
- MD 110 llama a su extensión tan pronto queda libre un enlace (tono rápido discontinuo). Al descolgar o pulsar la tecla de Acceso, quedará conectado a enlace automáticamente.

Para anular:

- Marque # **6** #
- Espere Tono de Confirmación y cuelgue.
- Se puede marcar el nº externo: **6** nº ext. #

En una red con diversas dependencias, su teléfono tratará una llamada recibida o efectuada a través de la red, como si fuera una llamada interna normal. Además, proporciona transparencia a través de la red, como si de un sistema único se tratara, a las siguientes facilidades.

Rellamada automática
 Retención de llamada
 Transferencia de llamada
 Conferencia
 Desvío externo de llamada
 Marcación abreviada individual
 Consulta
 Repetición del último número marcado
 Cola de espera de línea externa en colgado

Al llamar a otro sistema de la red, podría tener que marcar una serie de Códigos, por ejemplo, un Código de Acceso o un Código de Localización, antes de marcar el número deseado. Refleje a continuación su Código de Acceso y/o Localización para referencia futura.

LOCALIZACION _____

CODIGO DE LOCALIZACION _____

CODIGO DE ACCESO _____

Se facilitan a continuación los Mensajes de Progresión de llamada que se visualizan en el display de cristal líquido de los aparatos telefónicos digitales. Los Mensajes de Progresión de Llamada para llamadas de datos pueden ser encontrados en el Manual de Funcionamiento de la Unidad de datos pertinente.

MENSAJES DE PROGRESION DE LLAMADA DEFINICION

AUSENTE

La persona a quien está Vd. llamando figura como ausente.

OPCION DE LLAMADA ELEGIDA

Ha pulsado la tecla de Número de Directorio Adicional estando en Modo Programación. X indica la Opción de Llamada que ha elegido.

TODOS LOS NUMEROS ESTAN AUSENTES

Todos los miembros del Grupo de Captura al que llama figuran como ausentes.

RESPUESTA/AUTOMA

Ha pulsado la tecla de Respuesta Automática estando en Modo Programación.

ACCESO/NO/AUTORI

La categoría de Servicio asignada le impide realizar sus llamadas.

o bien

Está realizando una llamada externa y su Categoría de Servicio no se lo permite.

RTROLL/NO/ACEPT

Fallo en su petición de Rellamada Automática sobre extensión o enlace que está ocupado o no contesta.

LL/DESV

Ha pulsado la tecla desvío de Llamada estando en Modo Programación. XXXX es el número de su actual Puesto de Contestación. Si se visualizará una "E" quiere decir que ha desviado sus llamadas a un número externo que se utiliza para Desvío Externo de Llamada.

ESPERE/CONTEST

Su llamada está en Cola de Llamada Colectiva o en Grupo de Captura.

CAPTURA/ACEPT

Ha pulsado la tecla Captura de Llamada estando en Modo Programación.

LL/ESPERA/ACEPT

Ha pulsado la tecla Llamada en Espera estando en Modo Programación.

RETROLL/AUTOMATI

Se está realizando su petición de Rellamada Automática. Si descuelga se efectuará la llamada sobre la extensión o en enlace requerido.

o bien

Ha pulsado la tecla Rellamada Automática estando en Modo Programación.

LL/ESPE/NO/ACEPT

Ha fracasado su petición de Llamada en Espera sobre un teléfono ocupado.

LIDER/CNF

Está ocupado, como líder, en una Llamada de Conferencia.

MIEMB/CNF

Está ocupado, como miembro, en una llamada de conferencia.

CONFERENCIA

Ha pulsado la tecla Conferencia estando en Modo Programación.

CONGESTION

Intenta realizar una llamada externa pero todas las líneas están ocupadas y no puede colocarse en Cola de Espera libre.

o bien

La facilidad que ha intentado utilizar no está disponible.

NUM/DAT/PROGRAM

Ha pulsado su tecla Número de Directorio de Datos estando en Modo Programación.

PREPARADO/ENV/MENS 0 - 9 * = DIAL

El teléfono interno al que llama no es accesible por la razón que se indica en el display (p.e. vacación).

Marque * para llamar a su Puesto de Contestación.

DESV/OCLIP

El teléfono al que llama está ocupado y sus llamadas se desvían a otro teléfono.

DESV/DCTO

El teléfono al que llama ha desviado todas sus llamadas a otro teléfono.

DESV/A/EXTERNO

El teléfono al que llama ha desviado sus llamadas a un número telefónico externo del Sistema.

DESV/NCON

El número al que llama no contesta y desvía sus llamadas a otro número. XXXX es el número al que se están desviando las llamadas.

DESVIADO/A

Su teléfono está desocupado y ha activado Desvío de Llamada. XXXX es el número de desvío.

NUM/DAT/PROGRAM

Ha pulsado la tecla Selección de Números de Datos, estando en Modo Programación.

NO/MOLESTEN/P/P

Ha pulsado la tecla No Molestar estando en Modo de Programación.

o bien

Ha llamado a un número que ha activado No Molestar.

NO/MOLESTEN/ACT

Su teléfono está desocupado pero ha activado No Molestar.

SIGME/EXT

El teléfono al que llama ha desviado su llamada a un número externo.

SIGME/EXT

El teléfono al que llama ha activado Desvío Externo de Llamada y ha capturado un enlace de salida para alcanzar ese número externo.

NO/AUTORI/TEMPTE

El Sistema está en emergencia y no se pueden realizar llamadas.

NUM/TFNO

Ha completado la primera fase para la activación de Desvío Externo de Llamada y el Sistema le requiere entrar el Número externo para ese desvío.

ENLACES/OCUPADOS

Está ocupada la línea de enlace que trata de capturar y no se puede utilizar Cola de Línea Libre en colgado.

OCUPADO

La extensión a la que llama ha activado un desvío a número externo, que ahora está ocupado con otra llamada desviada.

ULTIMO/NUM/MARCA

Ha pulsado la tecla Rellamada de Número Memorizado estando en Modo Programación.

SIGME/EXT

Su teléfono está desocupado y ha activado Desvío Externo de Llamada.

COD/CAND/INCORR

Ha fracasado su intento de bloquear el teléfono.

COD/CAND/INCORR

Ha fracasado su intento de desbloquear el teléfono.

SIGUEME A

La extensión a la que llama ha activado el "Sígueme" al número XXXX.

SIGUEME A

Su teléfono está desocupado y ha activado el "Sígueme" al número XXXX.

DOS/LINEAS/ENTRA

Ha pulsado la tecla Aceptación de Segundo Acceso estando en Modo Programación.

LL/GRUPO

Ha llamado a un Grupo de Captura o Grupo de Llamada Colectiva.

o bien

Es miembro de un Grupo de Captura y va a recibir una llamada.

o bien

Su llamada a una extensión desviada ha sido a su vez desviada a un Grupo de Captura o a Llamada Colectiva.

INTERV/NO/ACCEPT

Ha fracasado su intento de intercalación sobre la extensión ocupada.

TIEMPO/EXCEDIDO

Ha excedido el tiempo que se permite para completar la marcación de una llamada interna o externa.

INTRUSION

Ha pulsado la tecla Intrusión estando en Modo Programación.

COD/CUENT/INCORR

Ha marcado un Código de Cuenta invalidado.

COD/CAND/INCORR

Ha marcado un Código de Autorización invalidado.

ENL/PRINC/OCUPAD

Está ocupada la ruta externa.

FUERA/DE/SERVICIO

La extensión a la que llama está en estado de bloqueo de línea por lo que, de momento, no puede recibir llamadas.

CANDADO CERRADO

Ha conseguido bloquear su teléfono.

MENS/M/EN ESPERA

Ha pulsado la tecla Mensaje en Espera Manual estando en Modo Programación. XXXX es el número de la extensión que ha activado Mensaje en Espera Manual en su teléfono.

NUM/TFNO/MULTIPL

Ha pulsado la tecla Número de Directorio Múltiple estando en Modo Programación. X es la Opción de Llamada que ha programado para su Número de Directorio Múltiple.

MENSAJ/EN/ESPERA

Ha pulsado su tecla de Sistema de Mensajería de Voz estando en Modo Programación.

o bien

Tiene descolgado y hay un Mensaje para Vd. en el Sistema de Mensajería de Voz en el Centro de Mensajes.

NUM/ABREV/NO/PRG

No está programado el número abreviado que ha marcado.

NO/LL/EN/ESPERA

Ha intentado responder a una Llamada Colectiva o capturar una Llamada de Grupo pero no hay ninguna llamada en espera.

NO/LL/GRUPO

Ha intentado contestar una Llamada Colectiva o capturar una Llamada de Grupo pero sin ser miembro del mismo.

ACCESO/NO/AUTORI

Su categoría de Servicio le impide llamar al número que ha marcado.

OPERAC/NO/ACET

No puede ejecutar el procedimiento que está intentando con un Código de Acceso a Facilidad.

ACCESO/NO/AUTORI

Su categoría de Servicio le impide acceder al número marcado.

OCUPADO

Tiene una llamada interna retenida. XXXX es el número de esa extensión.

NUM/TFNO/PROGRAM

Ha pulsado la tecla de Número de Directorio Individual estando en Modo Programación. X designa la Opción de Llamada que ha seleccionado.

OPERADOR/AUSENTE

Está llamando a una operadora individual o colectiva y el Sistema está en Servicio Nocturno.

DEST/HA/COLGADO

La operadora a la que se encontraba conectado ha colgado.

DEST/HA/COLGADO

Ha colgado el número externo con el que estaba en comunicación.

LL/RECOG

Ha conseguido contestar una llamada dirigida a otra extensión utilizando Captura de Llamada.

o bien

La llamada a su extensión ha sido atendida por otra extensión.

TIE/LINE

La llamada entrante proviene de un teléfono de su red.

o bien

Está conectado a un teléfono de su red.

OPERAC/ACPT

Ha activado o anulado Rellamada Automática, No Molestar o Mensaje en Espera Manual.

o bien

Ha conseguido programar un Número Abreviado Individual.

ACCESO/NO/AUTORI

No ha conseguido activar Desvío de Llamada, Desvío de Mensaje, No Molestar, o Desvío Externo de Llamada, debido a su Categoría de Servicio o la invalidación del Puesto de Contestación.

o bien

Su categoría de Servicio le ha impedido activar Superación de Desvío de Llamada.

o bien

Su categoría de servicio le ha impedido programar un Número Abreviado Individual.

o bien

El número Abreviado Individual marcado no es válido. No ha logrado anular la Rellamada Automática.

NUM/DAT/PROGAM

Ha pulsado la tecla Número de Directorio de Datos estando en Modo Programación.

EN/PROGAMACION

Ha activado el Modo de Programación. X representa la agudeza de Tono que ha programado.

LL/EXTERN

La llamada entrante es externa.

o bien

Está conectada a un teléfono externo.

OCUPADO

Ha retenido una llamada externa.

ENLACES/OCUPADOS

Todos los enlaces están en este momento ocupados y puede activar Cola de Espera en Colgado.

ENLES/DAT/OCUPAD

El número al que llama es externo y no hay enlaces de salida disponibles.

TERMINAL/BLOQUEO

El número al que llama está bloqueado y no puede recibir llamadas ahora.

TERMINAL/OCUPADO

El número al que llama está ocupado y no puede Vd. introducir el Código de Acceso de Facilidades Adicionales.

MARCAC/INCORRECT

No ha tomado ninguna acción por lo que su teléfono ha sobrepasado el tiempo.

o bien

Ha sobrepasado el límite de tiempo permitido esperando en cola.

EN PROGRAMACION

Se ha activado la función Envío de Dígitos Adicionales.

NUM/TFNO/MULTIPL

La línea está ocupada por otro que tiene igual número en su propio teléfono por ser un Número de Directorio Múltiple.

NUM/DEST/NO/EXIS

Ha marcado un Número de teléfono o un Código de Acceso a facilidad no válidos.

o bien

Ha intentado utilizar Repetición del Último Número Marcado y no hay número memorizado.

PETIC/COD/CUENTA

Ha marcado un número de Código de Cuenta obligado que no vale.

COD/CUENTA/ACCEPT

Ha marcado un Código de Cuenta válido.

COD/CAND/CORREC

Ha marcado un Código de Autorización válido.

INTENT/NUEVAMTE

El procedimiento que ha intentado realizar ha sido mal introducido.

CODIGOS DE CUENTA

Activar * 61 * , Código de Cuenta, #

CODIGOS DE AUTORIZACION

Activar * 72 * , Código de Autorización, #

RELLAMADA AUTOMATICA

Activar 6

Anular una # 37 * , número de extensión, #

Anular todas # 37 #

DESVIO DE LLAMADA

Todas las llamadas

Activar * 21 #

Anular # 21 #

Ausente

Activar * 211 #

Anular # 211 #

Ocupado

Activar * 212 #

Anular # 212 #

Sígueme

Activar * 21 * , Puesto de Contestación, #

Cambiar * 21 * , n° de extensión, * , nuevo Puesto de Contestación, #

Anular desde propia extensión # 21 #

Anular desde el teléfono de contestación # 21 * , n° de extensión, #

SUPERACION DE DESVIO

Activar * 60 * , n° de extensión desviada, #

CAPTURA DE LLAMADA

Directa n° de extensión, 8

De Grupo 8

LLAMADA EN ESPERA

Activar 5

RETENCION COLECTIVA

Activar 8

Recuperar n° de extensión (donde la llamada está retenida), 8

CONFERENCIA

Activar 3

DESVIO DE MENSAJE

Activar * 23 * , dígito (0-9), #
o bien

* 23 * , dígito (0-9), * , 4 dígitos fecha/hora, #

Anular # 23 #

NO MOLESTAR

Activar * 27 #

Anular # 27 #

ENVIO EXTERNO DE LLAMADAS

Activar * 22 # , n° de teléfono externo, #

Anular # 22 #

NUMEROS ABREVIADOS INDIVIDUALES

Programar * 51 * , dígito (0-9) , * , n° teléfono, #
Activar * * , dígito (0-9)
Cancelar uno # 51 * , dígito (0-9) , #
Cancelar todos # 51 #

INTRUSION

Activar 4

REPETICION ULTIMO NUMERO MARCADO

Activar * * *

MENSAJE EN ESPERA MANUAL

Activar * 31 * , n° de extensión, #
Anular otra extensión # 31 * , n° de extensión, #
Anular su extensión # 31 #

ENVIO DE DIGITOS ADICIONALES

Activar 9

BLOQUEO TELEFONICO

Bloqueado * 73 * , Código de Autorización, #
Desbloqueado # 73 * , Código de Autorización, #

COLA DE ESPERA DE LINEA (EN COLGADO)

Activar 6 #
Anular # 6 #